

FULL DE CONDICIONS DE L'ESPAI MIGDIA A L'ESCOLA ANGLESOLA



INDEX

CONDICIONS ESPAI MIGDIA

Quines són les condicions generals?

Com donar-nos d'alta o de baixa a mig curs?

Puc demanar un menú especial?

Quin és el preu de menjador?

Quan es cobren els rebuts?

Si no vull pagar per compte bancària, què he de fer?

Què passa si tinc rebuts retornats?

Què passa si faltem un dia a l'escola?

Hi ha l'opció de demanar pícnic?

Què passa si hi ha colònies escolars?

Puc sol·licitar ajuts o beques?

Què passa amb els dies de vaga?

Com llegir una factura?

Com puc fer la comunicació?

Des de quins més canals puc trobar informació?

ESPAI MIGDIA

Quines són les condicions generals?

Servei fix: Es considera usuària fixa aquella que faci ús del **servei 3, 4, o 5 dies a la setmana**. Les usuàries fixes del servei de menjador que es queden 3 o 4 dies a la setmana, han de concretar quins dies són els que faran ús del servei (*cada setmana els mateixos i si es quedés l'infant la resta de dies que no està apuntat es comptarà com esporàdic*). La modificació d'aquests dies es podrà fer mensualment i notificant el canvi abans del dia 20 de mes anterior.

Exemple: si es queda 3 dies, cal concretar que serà el dilluns, dimecres i divendres.

Per fer ús del servei és necessari haver fet la inscripció a aquest a través de l'aplicatiu de l'esguard. Si ja estàveu inscrites el curs anterior i no es notifica cap canvi per correu electrònic (enviat al mes de juliol) es renova de manera automàtica la inscripció. La resta de dies gaudits, seran comptabilitzats com a preu esporàdic.

Servei esporàdic: 1 o 2 dies a la setmana. Si alguna família usuària vol fer ús del servei de forma esporàdica ho haurà de comunicar amb antelació, sent les 9.30h del mateix dia que necessita fer ús del menjador, l'últim moment per fer-ho.

Com donar-nos d'alta o de baixa a mig curs?

Si es vol fer una **modificació o inscripció** a mitjans de curs, s'ha de comunicar via correu electrònic abans del dia 20 del mes anterior. Si la comunicació es realitza el 21 o posterior, no es farà efectiu el canvi fins el mes següent, i no és procedirà al retorn del cobrament.

Puc demanar un menú especial?

Pels casos **de dieta astringent o restringents**, existeix la possibilitat de demanar via correu electrònic (màxim les 9.30h) un menú de règim per l'infant. En cas d'altres necessitats alimentàries, dietes específiques i/o al·lèrgies cal contactar amb la coordinació de l'escola immediatament.

No es realitzarà cap menú relacionat amb al·lèrgies o intoleràncies sense cap informe mèdic.

Quin és el preu de menjador?

Preu servei fix: 6,54 € el preu per menú (1 dia).

Preu servei esporàdic 7,19 € el preu per menú (1 dia).

En el cas dels fixos, la quota del menjador de cada mes, serà en funció dels dies lectius que hi hagi durant el curs. L'import surt de multiplicar el preu diari (**6,54 €**) del servei pels dies lectius del mes en concret.

Al mes de juliol s'emet un onzè rebut domiciliat a favor de les famílies usuàries per retornar les faltes d'assistència que s'han produït durant el mes de juny i regularitzar aquelles incidències acumulades durant el curs. D'altra banda, si quedés algun pagament pendent a favor de la cooperativa, també es generarà un rebut de cobrament cap a la família usuària.

Mes	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Dies lectius	16	20	21	11	18	20	16	21	20	15
Quota	104.64€	130.80€	137.34€	71.94€	117.72€	130.80€	104.64€	137.34€	130.80€	98.10€

*Els dies lectius encara poden canviar ja que no tenim el calendari del curs tancat. És possible que disminueixin.

Quan es cobren els rebuts?

El servei de migdia es cobra mensualment per avançat. És a dir, en el mes de novembre es cobrarà el menjador de novembre.

Els rebuts s'enviaran al banc la **primera quinzena** del mes. Durant el 1 i el 5 s'enviarà la pre-factura al vostre correu electrònic, amb el desglossament dels conceptes facturats si detecteu alguna incidència envieu un correu anglesola@lesguardcoop.cat per poder realitzar la modificació. Un cop fetes les modificacions entre el 7 i el 10 de cada mes, s'enviarà al banc. Un cop els rebuts s'han tramitat a l'entitat bancària, ja no es poden fer modificacions.

Les **usuàries esporàdiques** també rebran un rebut domiciliat al banc amb l'import de tots els usos del servei, però en el rebut del mes següent en què s'ha produït. En el rebut de novembre, es cobraran els dies esporàdic del mes d'octubre.

Si no vull pagar per compte bancària, què he de fer?

En el casos molt excepcionals, i que no es pugui fer el pagament mitjançant rebut bancari, es podrà pagar per finestreta del dia **15 al 20** de cada mes i només en horari de matí.

Què passa si tinc rebuts retornats?

Les famílies usuàries que acumulin **2 mesos d'impagats del servei**, seran donades de baixa fins que liquidin el deute completament o pactin amb la cooperativa un pla de retorn dels imports pendents.

La despesa bancària que es generi per un rebut retornat l'haurà d'assumir la família (fons insuficients, compte tancat no comunicat o decisió unilateral de no efectuar el pagament). La gestió suposarà un **cost de 3 € extres**.

Què passa si faltem un dia a l'escola?

TOTES les notificacions de faltes s'hauran de comunicar abans de les 9.30h al correu anglesola@lesguardcoop.cat.

- Es retornarà l'import de **2€ de la partida alimentària**, a partir de la **quarta falta consecutiva**. És a dir, si es falten tres dies consecutius, el quart ja es retorna. És important que es notifiqui degudament via correu electrònic (abans de les 9.30h) cadascun dels dies que no s'utilitzi el servei. En cas de saber que esaltarà des d'una data determinada fins a una altra, notificant-t'ho en un únic correu serà suficient. No es retornarà la part corresponent als altres despeses fixes (personal i d'altres). La devolució s'incorporarà al rebut del mes següent.
- Per aquelles usuàries que notifiquin per correu electrònic (abans de les 9.30h), faltes **d'assistència amb una setmana d'antelació (dies naturals)**, es farà el retorn de l'import de la partida alimentària a **2€**, sense la necessitat d'acumular quatre faltes consecutives.
- Les famílies usuàries que no notifiquin les faltes degudament, **no generaran dret a retorn** de la partida alimentària. S'entén per una falta indegudament notificada aquella que no es comunica abans de les 9:30h a través de correu electrònic o missatge telefònic. Aquestes faltes no computen a l'hora de generar devolució per faltes acumulades..

- Pels dies que no feu ús del servei, s'ofereix la **possibilitat de venir a recollir el menú** a les 12.30 h. Cal avisar amb antelació que es farà ús d'aquesta modalitat i la família usuària ha de portar el recipient per guardar el menjar. L'avis sobre l'ús d'aquesta modalitat s'ha de fer abans de les 9:30h per correu electrònic o missatge telefònic. (En cap cas es podrà venir a recollir el dinar abans de les 12.30h)

Hi ha l'opció de demanar pícnic?

Els **pícnics** estan SEMPRE inclosos per defecte per aquells infants que tinguin el servei de menjador d'alta el dia on hi ha previst realitzar sortides escolars organitzades pel centre educatiu. Així doncs, en aquests casos, la devolució es produeix si:

- S'avisar amb una setmana d'antelació (dies naturals), indicant que **NO es voldrà fer ús de la modalitat de pícnic, es retornarà la partida alimentària de 2€.**
- Si, opcionalment, es comunica la decisió al setembre de **donar de baixa** els pícnics per al curs sencer, **es retornarà la partida alimentària de 2€.**

Què passa si hi ha colònies escolars?

En els casos de **colònies escolars**, **no caldrà** avisar i es retornarà el cost de la partida alimentària de 2€.

En el cas que algun infant **no vagi** de colònies i faci ús del servei de migdia, es facturarà el servei amb normalitat.

Puc sol·licitar ajuts o beques?

Aquelles que vulgueu sol·licitar la beca, us heu d'adreçar a la direcció de l'escola per tramitar l'ajut. Allà us informaran de com engegar el procés.

Un cop sol·licitada la beca, en heu de comunicar al correu electrònic anglesola@lesguardcoop.cat que està demanada, i es procedirà de la següent manera:

- Durant els mesos que no tenim les llistes definitives i aprovades sobre la quantia de la beca, l'Esguard no girarà cap rebut del servei de migdia.
- Un cop arribin la notificació definitiva es procedirà, en el cas que la beca sigui parcial s'emetrà igualment el rebut a principis de mes i per avançat, de la part proporcional que correspon. Queden exemptes les famílies que tenen una beca completa.

Què passa amb els dies de vaga?

Només es retornarà l'import de la partida alimentària, **2€** de la partida alimentària en el cas que la família hagi notificat la falta per correu electrònic abans de les 9.30h. En el servei de mig dia sempre hi haurà serveis mínims, s'ha de tenir present que el dret de vaga és individual, les persones treballadores tampoc tenen per què comunicar-nos.

Com llegir una factura?

A continuació us explicarem com es pot llegir una factura:

FACTURA

L'Esguard SCCL C/ Galileu, 252
08014 - Barcelona
Telèfon:

NIF: F66821224

Dades de l'Esguard

Dades de la família

[Redacted]

DNI del tutor/a de l'infant

[Redacted]

Nom de l'infant

Alumne: [Redacted]

Grup-classe: **PRI-1A**

Curs i escola (A d'Anglesola)

Factura núm.: F - [Redacted]

Albarà núm.: [Redacted]

Comanda

Període: [Redacted]

Data: [Redacted] 2023

Número de factura (si es modifica la factura, es modifica el número)

Mes de la factura

Data de l'enviament

Concepte	Import	Dto	Base €	Tipo IVA	IVA €	Total €
Menjador Menjador 5 dies Anglesola	€	0%	€	Exento*		€
Beca Parcial	€	0%	€	Exento*		€
Devolució per sortida	€	0%	€	Exento*		€
Piscines	€	0%	€	Exento*		€
Jornada Intensiva setmana 2 i dies 6,8,20 i 22 de juny	€	0%	€	Exento*		€
Total Factura						94,69

Import total

Tipus IVA	0%	0%	0%	Exempt	Totals
Total Base	0,00	0,00	0,00	94,69	94,69 €
Total Import IVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Import	0,00	0,00	0,00	94,69	94,69 €

Mètode de pagament

El càrrec corresponent a aquesta factura serà presentat el proper dia 09/06/2023 a l'entitat bancària:

Deutsche Bank, [Redacted]

*Les operacions relatives a l'educació i ensenyament, i les que se'n deriven, estan exemptes d'IVA, segons Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre Valor Afegit, art. 20, apartat 1, número 9 i Reial Decret 1624/1992, de 29 de desembre, art. 7 reglament IVA.

Com puc fer la comunicació?

L'horari per poder-vos comunicar amb la **coordinadora de l'espai migdia** per informació pedagògica, és el següent:

- De dilluns a divendres de **9 a 12h** presencialment, per correu electrònic anglesola@lesguardcoop.cat o al telèfon 623 10 05 29.

L'horari per poder-vos comunicar amb la **persona de tècnic** per avisos d'absències, sol·licitar dietes..etc serà el següent:

- De dilluns a divendres de **9 a 9:30h** per correu electrònic anglesola@lesguardcoop.cat.
- De dilluns a divendres de **9 a 9:30h** per correu electrònic avisos@anglesola.cat.

L'horari per poder-vos comunicar amb la **persona de tècnic** per altes i baixes del servei, pagaments en efectiu, o dubtes sobre els rebuts...etc de l'espai migdia és el següent:

- De dilluns a divendres de **9 a 11h** presencialment o per correu electrònic anglesola@lesguardcoop.cat.

En cas d'haver de fer arribar un avís urgent fora d'aquest horari, haureu de trucar directament a l'escola.

Des de quins més canals puc trobar informació?

A més a més de la comunicació directa, podeu trobar tota la informació en els següents canals:

- Web (<https://lesguardcoop.cat/centres/anglesola/>) (<https://laxupxup.cat/>) (<https://afa.escolaanglesola.cat/>) (<https://escolaanglesola.cat/espai-de-migdia/>) Aquí hi trobareu informació referent a les activitats.
- Butlletins trimestrals.
- Xarxes socials: Entrades que es publiquen al web, projectes de l'esguard, informació directe d'altres entitats i cooperatives, notícies interessants sobre l'educació, criança...etc
 - Twitter: <https://twitter.com/lesguardsccl>
 - Instagram: [laxupxup_cuinalescola](https://www.instagram.com/laxupxup_cuinalescola)

[L'esguard SCCL](#)

Moltes gràcies, Equip de la XupXup i l'Esguard.